

Politika kvality

Společnost ASCO-MED, spol. s r. o. zahájila svou činnost v roce 1993. Úrovní poskytovaných služeb dokážeme uspokojit i ty nejnáročnější zákazníky. Naší hlavní myšlenkou a krédem je poskytnout služby zákazníkovi dle jeho potřeb na míru.

Zajišťování kvality je prvořadý úkol pro celou společnost. Je klíčovým předpokladem k upevnění stávající obchodní pozice, získání nových zákazníků, dosažení optimálního zisku a umožnění dalšího rozvoje společnosti.

Politika kvality je založena na těchto základních principech:

Partnerství se zákazníky a dodavateli

Partnerstvím se zákazníky, založeném na cílené spolupráci a individuálním přístupu k plnění potřeb a očekávání stávajících i nových zákazníků, vytváříme podmínky pro další rozvoj a růst společnosti, růst přidané hodnoty námi dodávaných výrobků a zvýšení jejich odbytových možností.

V oblasti marketingu a obchodní politiky se zaměřujeme na získání nových zákazníků a rozšíření odbytových možností na tuzemském trhu.

V partnerství s dodavateli spatřujeme jednu z hlavních možností, jak dlouhodobě zvyšovat kvalitu našich služeb, naplňovat potřeby a očekávání našich zákazníků a zvyšovat jejich spokojenost. Vztahy s dodavateli budujeme na základě výhodné spolupráce s využitím oboustranně výhodných řešení.

Vztah se zaměstnanci

Tým spolehlivých, odborně zdatných a spokojených zaměstnanců představuje základní bohatství firmy, o které trvale pečujeme. Vhodnými nástroji podporujeme růst vzdělanosti a rozvoj týmové práce, realizujeme opatření ke zlepšení bezpečnostních, hygienických a ergonomických dispozic pracovišť.

Pravidelně hodnotíme spokojenost, iniciativu a výkonnost zaměstnanců, aktivně přistupujeme k osobní motivaci každého zaměstnance a jeho zainteresovanosti na dosahovaných výsledcích společnosti.



Systém řízení firmy

Při správě a řízení společnosti se řídíme strategickými záměry vlastníků společnosti, aplikujeme firemní postupy a plníme požadavky legislativních a zákonných předpisů, požadavky procesních a výrobných norem spjatých s předmětem podnikání společnosti.

Plánovací a řídicí aktivity máme založeny na důsledné analýze informací a údajů s využitím výpočetní techniky a software.

Řídicí aktivity vedení společnosti jsou prioritně zaměřeny na plnění plánovaných hospodářských, finančních a jiných plánů. S výsledky společnosti pravidelně seznamujeme všechny zaměstnance.

Vedení firmy vytváří a poskytuje potřebné zdroje pro rozvoj společnosti včetně systému managementu jakosti.

Zlepšování firemních procesů a činností

Vedením společnosti je trvale monitorována a řízena efektivnost a účinnost všech procesů. Hlavní aktivity jsou směřovány do snižování nákladů všech kategorií, plnění požadavků na kvalitu procesů a kvalitu dodávaných výrobků a služeb. Principy trvalého zlepšování jsou založeny na užití modelu PDCA (Plánuj – Vykonej – Zkontroluj - Reaguj).

Ochrana pracovního a životního prostředí je nedílným prvkem péče o zdravé prostředí firmy. Oboustranným systémem sdílení informací zabezpečujeme otevřenou interní komunikaci mezi zaměstnanci a vedením společnosti.

Vedení společnosti se zavazuje:

- trvale přezkoumávat vhodnost, efektivnost a přiměřenost systému managementu kvality
- rozpracovávat politiku kvality do cílů kvality a navazujících úkolů
- řídit své procesy v souladu s platnou legislativou, požadavky technických předpisů a norem na výroby
- vyhodnocovat efektivnost procesů, realizovat nápravná a preventivní opatření pro realizaci strategie společnosti



- naplňovat politiku kvality a dosahovat cílů kvality
- vytvářet a poskytovat zdroje pro zajištění funkčnosti systému managementu kvality a jeho dalšího rozvoje
- hodnotit výkonnost pracovníků a účinně je motivovat pro dosahování co nejlepších výsledků společnosti
- inovovat a rozšiřovat portfolio produktů společnosti
- řádně pečovat o ochranu pracovního i životního prostředí a trvale snižovat ekologickou zátěž životního prostředí
- být vždy transparentní vůči zákazníkům, vlastníkům a pracovníkům společnosti
- realizace strategických záměrů, politiky kvality, cílů kvality a plánovaných hospodářských výsledků společnosti vyžaduje aktivní účast všech pracovníků společnosti.

Vedení společnosti od svých pracovníků očekává, že:

- budou dodržovat požadavky systému managementu kvality, zásady bezpečnosti a hygieny práce
- budou dodržovat požadavky pracovně právních předpisů
- budou zaujímat odpovědný přístup k plnění všech uložených úkolů
- budou mít vysokou osobní odpovědnost za kvalitu vlastní práce
- budou aktivně přistupovat k procesu vzdělávání, zlepšování osobních dovedností a schopností
- budou aktivně vstupovat do procesu trvalého zlepšování procesů, činností a kvality výrobků
- budou vytvářet na všech pracovištích dobré pracovní a mezilidské vztahy



Ondřej Ševčík – výkonný ředitel

ASCO-MED, spol. s r. o.

